

Valmentaja, coach, työnohjaaja ja hallituksen puheenjohtaja  
Novetos Oy

# KM Heikki Pajunen



## Heikki Pajunen

s. 23.1.1971

Novetos Oy  
Keilaranta 1  
02150 ESPOO  
040 552 4703  
heikki.pajunen@novetos.fi  
www.novetos.fi

### Koulutus

Kasvatustieteen maisteri, Helsingin yliopisto, 1/1990–8/2000  
Työnohjaaja, Johtamistaidon opisto, 2003–2004  
Coaching-koulutus SCY 2005  
Coaching-koulutus CoachU 2008  
NLP koulutus 2008  
Ratkes-valmentaja 2007 Kesäyliopiston lyhyt koulutus

## Profiili

KM, keskittynyt esimiesten ja asiantuntijoiden valmentamiseen. Yli 25 vuoden valmentajakokemus erilaisista yrityksistä ja urheiluvalmennuksesta. Tekee myös nykyisin urheilijoiden henkisiä valmennuksia. ICF:n ja Suomen Coaching-yhdistyksen jäsen. Coachannut useita merkittäviä suomalaisia johtotason henkilöitä.

## Tärkeimmät osaamisalueet

Esimiesvalmennus  
Coaching  
Työnohjaus  
Valmentajakoulutus  
Työhyvinvoinnin kehittämisprojektit  
Työyhteisön kehittämiskoulutukset

## Kielitaito

Suomi — äidinkieli  
Englanti — työkielitaito  
Ruotsi — kohtalainen  
Saksa — perustiedot

## Työkokemus

- 9/2004– Valmentaja, Novetos Oy; Koulutusprosessien suunnittelu ja toteutus
- 8/00–9/2004 Työhyvinvointiasiantuntija, asiakaspäällikkö, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma
- Konsultointi asiakasyritysten työhyvinvoinnin kehittämishankkeissa pääasiassa johtamisen, esimiestoiminnan, esimiestyön kehittämisen, osaamisen, motivoinnin ja työyhteisön kehittämisen alueilla.
- Evita-työhyvinvoinnin arvioinnin ja Evita-peilin työhyvinvoinnin henkilökohtaisen työkirjan kehittämisestä vastaaminen.
- Asiakasyritysten tilaisuuksissa luennoiminen.
- 8/1994– Erotuomarikouluttaja, Suomen Palloliiton Helsingin piiri
- 1998 Erotuomaritoiminnan kehittämisprojektin vetäjä, Suomen Palloliiton Helsingin piiri
- Vuoden kestänyt erotuomaritoiminnan kehittämisprojekti, jolla parannettiin erotuomareiden toimintaedellytyksiä
- 9/2003– Erotuomarikouluttajien kouluttaja, Suomen erotuomarien liitto
- Eri lajien erotuomarikouluttajien kouluttaminen erotuomaritoiminnan kehittämisessä
- 6/99–10/2008 Liigaerotuomari, Suomen Palloliitto
- 8/90-6/2000 Opettajan sijaisuuksia eri Helsingin, Espoon ja Vantaan kouluissa

## Merkittävät sivutoimet

- 2012– Hallituksen jäsen, Novetos Oy

## Verkostot, sidosryhmät, luottamustehtävät ja muu aktiivisuus

- Henkilöstöjohton ryhmä HENRY ry, hallituksen jäsen 2004–2006
- Nuoret HR-kyvyt jaoksen perustaja ja vetäjä vuosina 2002–2006
- Suomen Coaching-yhdistys ry
- ICF, International Coaching Federation
- Suomen urheilupsykologien yhdistys

## Julkaisut ja artikkelit, esimerkiksi

- ”Syty ja Sytytä - Valmentavan johtamisen filosofia”**  
Tapio Aaltonen, Kalevi Tuominen, Heikki Pajunen, Talentum 2005).

## Konsultointi- ja valmennuskokemus, esimerkkejä

### **SOK Arina Prisma-ketju (11/2011–2013)**

- Valmentavan johtamisen edistäminen Arinan Prisma-johdon kanssa. Projekti on sisältänyt sekä johdon valmennusta, Prisma-johtajien ja ketjujohtajan henkilökohtaista coachingia, päällikkötason valmentamista sekä konsultointia kehittämisenäkökulmasta eri tarpeiden tukemisessa

### **Fonecta (2013)**

- Yrityskohtainen Vaikuttava Valmentaja -koulutus

### **Novetoksen Vaikuttava Valmentaja -koulutuksen vastuuhenkilö (2012-)**

- Vuonna 2012 Novetos aloitti Vaikuttava Valmentaja-koulutuksen, jonka tavoitteena on valmentaa sekä ammattivalmentajia (6 Novetos-valmentaja on itse käynyt valmennuksen) että esimiehiä syvemmälle menevän valmentamisen taitoihin. Tällä hetkellä on menossa viides Vaikuttava Valmentaja toteutus.
- Heikki on toiminut tämän ohjelman vastuuvälmentäjänä sen suunnitteluvaiheesta alkaen

### **IT-alan yritys (2006–2013)**

- Arvoprosessin vastuuvälmentaja
- Noin viisi yksilöcoachingprosessia
- Useita ryhmäcoachingprosesseja
- Johtoryhmien valmennuksia
- Esimiesvalmennuksia
- Yrityksen sisäisten coachien valmennus

### **Suomen Ekonomiliitto SEFE, TEK, Tradenomiliitto (2006–2012)**

- Useita valmentavan johtamisen valmennuksia järjestöjen jäsenille

### **Raha-automaattiyhdistys (2009–2012)**

- Useita eri yksiköiden valmennuksia
- Avustusosaston työnohjaus 2010–2012

### **Matkailu- ja ravintolan alan yritys (2011–2012)**

- Esimiesvalmennukset Valmentava johtaminen
- Koko henkilökunnan iso asiakaspalvelun kehittämisprojekti

### **Tele-operaattori (2006–2011)**

- Useiden kymmenien esimiesten valmentaminen (valmentava johtaminen) eri muutosvaiheissa

### **Teollinen tuotantolaitos (2010–2012)**

- Johtoryhmän valmennus, fokuksessa valmentava johtajuus

### **Eläkevakuutusyhtiö (2006–2013)**

- Kymmenien asiakasyritysten valmentaminen työhyvinvoinnin kehittämisprojekteissa
- Yrityksen koko esimieskunnan valmentaminen
- Muutosprojektin tuki ja valmennus
- Useita yksilö- ja ryhmäcoaching-prosesseja
- Myyntitoiminnan kehittämisprojekti
- Yksikönjohtajien johtajuusvalmiuksien kehittäminen pienryhmäcoachingilla 2008–2010 (neljä pienryhmää, joissa 3-5 yksikönjohtajaa)
- Johtoryhmävalmennukset kahdessa alueellisessa palveluyksikössä (fokus: strategiajattelun ja työskentelyn kehittäminen) 2009 ja 2008

- Henkilöstönkehittämispäällikön henkilökohtainen sparrari yrityksen osaamisen johtamis-mallin kehittämisessä 1-8/2011

### Lääkealan yritys (2010–2011)

- Myyntihenkilöstön "Valmentava myynti" -kokonaisuus

## Henkilökohtainen valmennus (coaching)

Heikki on toiminut coachina kymmenille suomalaisten yritysten johtotason henkilöille. Toiminut coachina myös SOK Arinan Prisma-ketjun johtajille.

Fakta - Maaliskuu 2010:

*"Coaching pitää johtajan kokonaisena*

*...Tekemisestä alkoi kadota innostus. Eri suunnista tuli pieniä signaaleja, joiden perusteella aloin miettiä, miten voisin kehittyä johtamisessani, kertoo Sini.*

*Coachingissa yllätti se syvyys, mihin asioissa voi siinä mennä. Olin ajatellut, että coaching olisi pintapuolisempaa johtamiskonsultointia. Suurin hyöty olivat oivallukset, joita syntyi coachingin aikana. Tajusin, että näinhän tämä asia on tai näinhän haluan tämän tehdä. Havaitsin, kuinka paljon tunteet vaikuttavat omaan johtamiseen ja muihin.*

*Halusin sparrata sitä, miten hyödyntää oppimaani ja miten hyödyntää persoonaa muutoksen johtamisessa. Lähdin kokeilemaan käytännön johtamistyössä kuinka paljon persoonan peliin laittamisella voi tehdä. Olen yllättynyt, miten paljon se vaikuttaa. Persoonan käyttö tuo myös rohkeutta ja vahvuutta."*

– Sini Kivihuhta, Ilmarinen

*"Koen coachingin äärimmäisen tärkeäksi kehittymisen kannalta koska se antaa minulle mahdollisuuden testata omia ideoitani ja luoda uusia haasteita joihin ei välttämättä muuten ryhtyisi. Esimiehenä en koskaan usko olevani valmis tai kaiken jo nähnyt vaan alati muuttuva maailma vaatii myös meiltä muuntautumiskykyä. Lisäksi en itse usko perinteiseen johtajakulttuuriin jossa esimies käskee ja muut tottelevat vaan pikemminkin kannustavaan ja yhdessä tekemisen meininkiin. Olen oppinut paljon siitä, miten ihmisiä johdetaan valmentavalla tavalla ja saadaan heidät innostumaan yhteisistä tavoitteista. Itselleni täysin ylimääräinen plussa on ollut se, että olen coachingin avulla saanut omaa kuntoani parannettua huimasti. Nyt olemme jo matkalla kohti maratonia.*

*Hessun vahvuudet valmentajana ovat erittäin hyvä taito kuunnella, hän on sitoutunut ja kiinnostunut valmennettavastaan aidolla tavalla, muistaa tarkasti myös yksityiskohdat ja hänellä on analyyttinen tapa esittää oikeat kysymykset. Coachingia Hessun kanssa voin lämpimästi suosittelua. Itselläni mottona on ollut että mitä enemmän laitan peliin sitä parempi tulos on ja tällä mallilla ajon jatkaa."*

– Niklas Odenwall, maajohtaja, TeliaSonera Finans Finland

## Johtamiskoulutuskokemus tutkintoon johtavasta opetuksesta

### Avoimet johtamiskoulutusohjelmat JOKO-tasoilla

Heikki on toiminut vuodesta 2006 saakka kouluttajana AaltoEE:n JOKO-ohjelmissa.