

KM, Johdon konsultti, coach  
Novetos Oy

# Riitta Perttilä



## Riitta Perttilä

s. 8.3.1961

Novetos Oy  
Keilaranta 1  
02150 ESPOO  
+358 50 549 2797  
riitta.perttila@novetos.fi  
www.novetos.fi

### Koulutus

Kasvatustieteen maisteri (aikuiskasvatus, viestintä), Helsingin yliopisto 1986  
Ylioppilastutkinto, Enon lukio 1980

### Muut opinnot ja pätevyudet

Vaikuttava valmentaja 2015 (Novetos)

Certified Business Coach 2012 (BCI)

Johdon ja esimiesten työhajaaja 2007 (JTO/MIF)

Henkilöstöjohdon Professional Development -ohjelma 2000 (HKKK JOKO)

Vuodesta 1987 työn ohessa opiskelua, mm. liikkeenjohdon koulutusohjelmia, esimiesvalmennuksia, henkilöstöjohtamisen ja toiminnan kehittämisen koulutuksia

### Kielitaito

Työkielenä suomi  
Muut kielet: englanti, ruotsi, saksa

## Profiili

Riitta toimii Novetoksessa johdon konsulttina, coachina ja valmentajana. Hän on kokenut organisaation, toiminnan, johtamisen ja henkilöstön kehittäjä.

*"Missioni on auttaa organisaatioita ja ihmisiä onnistumaan muutoksissa ja kehittymään työssä. Coachina valmennan johtajia ja esimiehiä kehittämään johtajuuttaan ja yhdistämään tavoitteellisen ja ihmislähtöisen johtamisen."*

Riitalla on yli 25 vuoden kokemus asiantuntija- ja palveluorganisaatioiden strategisen uudistumisen ja muutostilanteiden haasteista sekä erilaisten kehittämiskäytäntöjen toimivuudesta arjessa.

- Monipuolinen kokemus henkilöstö- ja kehitystehtävistä suurissa ja keskisuurissa yrityksissä.
- Toiminut henkilöstöjohtajana ja johtoryhmän jäsenenä, enimmillään yli 2000 henkilön palveluyhtiössä.
- Vastannut esimiehenä keskitetyistä HRD-palveluista suuressa finanssipalveluryhmässä.
- Toiminut johdon ja esimiesten HR-kumppanina ja sparraajana ihmisten ja muutosten johtamisessa.

## Tärkeimmät osaamisalueet

- Strategiset muutos-/kehityshankkeet, toiminnan, organisaation, johtamisen ja kulttuurin muutokset
- Johtajuuden ja esimiestoiminnan kehittäminen, valmentava ja osallistava johtaminen
- Toimintatapojen ja tiimien kehittäminen
- Itsensä johtaminen, oman toiminnan kehittäminen, muutokkyvykkyys

## Työkokemus

### **Johdon konsultti, coach ja valmentaja, Novetos Oy, alkaen kevät 2015 –**

- Muutostilanteiden konsultointi, johdon ja henkilöstöammattilaisten konsultointi
- Organisaation, johtamisen, kulttuurin ja toimintatapojen uudistaminen
- Johtajien, esimiesten ja HR-ammattilaisten coaching, valmennus ja sparraus

### **Henkilöstöjohtaja, HR Business Partner/HR-päällikkö, OP-Pohjola -ryhmä, 2011–2014**

- Vastuu OP-Palvelut Oy:n henkilöstöjohtamisen prosesseista ja muutosjohtamisen tuesta
- Yhtiön johdon HR Business Partner, johtoryhmän jäsen ja konsernin HR-johtoryhmän jäsen
- Esimiesten tukeminen muutoksissa ja vaativissa henkilöstöjohtamistilanteissa
- Johtamisen ja esimiestoiminnan kehittäminen
- Kyvykkyyksien kehittäminen, henkilöstösuunnittelu ja osaamisen kehittäminen
- Suorituksen johtaminen ja palkitsemisjärjestelmät
- Työhyvinvointi ja henkilöstötutkimukset

### **Head of HRD, yksikönpäällikkö, kehittämispäällikkö, OP-Pohjola -ryhmä, 1999–2010**

- HR-kehittämispalvelujen yksikönpäällikkö OP-keskuksessa (2010): vastuu henkilöstöjohtamisen toimintamallien ja työkalujen kehittämisestä sekä yksikön toiminnasta ja henkilöstöstä
- Kehittämispäällikkö Helsingin OP Pankissa (2008–2009): osallistavan ja valmentavan johtamisen kehittämishanke, henkilöstön kehittämishankkeita sekä sisäisenä konsulttina, valmentajana ja coachina toimiminen johdolle, esimiehille ja tiimeille
- Henkilöstön kehittämispalvelujen yksikönpäällikkö OP-keskuksessa (2000–2007): vastuu OP-ryhmän osaamisen, johtamisen ja työhyvinvoinnin kehittämispalveluista sekä yksikön toiminnasta
- Osaamisen kehittämispäällikkö OP-keskuksen Henkilöstöpalveluissa (1999–2000): vastuu osaamisen johtamisen toimintamalleista ja osaamisen kehittämispalveluista

### **Henkilöstöpäällikkö ja henkilöstön kehittämispäällikkö, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera (entinen LEL Työeläkekassa), 1995–1999**

- Henkilöstöpäällikkö 1997–1999: vastuu henkilöstötoiminnosta, painopisteenä henkilöstöstrategian ja henkilöstöjohtamisen prosessien kehittäminen sekä johtamisen ja henkilöstön kehittäminen, yhtiön johtoryhmän jäsen 1998–1999
- Henkilöstön kehittämispäällikkö 1995–1997: vastuu henkilöstön kehittämisestä, henkilöstön kehittämisprosessien, koulutuspalvelujen ja koulutusikäntöjen kehittäminen

### **Henkilöstön kehittämistehtävät, Suomen Yhdyspankki (nykyisin Nordea), 1987–1995**

- Projektipäällikkönä ja henkilöstön kehittämisen asiantuntijana toimiminen liiketoiminnan kehitys- ja muutoshankkeissa, Yhdyspankin koulutuskeskus Unitas-opisto (1990–1995)
- Kouluttaja ja pedagoginen asiantuntija Unitas-opistolla: Yhdyspankin keskitetyn koulutuksen kehittäminen, koulutussuunnittelijana ja kouluttajana toimiminen perehdytys-, asiakaspalvelu-, myynti- ja kouluttajakoulutuksessa sekä koulutuksen ja oppimisen asiantuntija johtamis- ja esimieskoulutuksen kehittämissyöryhmissä (1987–1995).

### **Koulutussuunnittelija, Posti, Helsingin postipiirikonttori, 1986–1987**

- Henkilöstökoulutuksen suunnittelu- ja kehittämistehtävät

## **Verkostot, sidosryhmät ja luottamustehtävät**

### **HENRY Ry, Henkilöstöjohdon ryhmä**

Jäsen 1996 - jatkuu

Hallituksen jäsen 2001–2003

### **SCY, Suomen Coaching-yhdistys**

Jäsen 2008 - jatkuu

### **FK, Finanssialan keskusliitto, Henkilöstön kehittämis-/koulutustoimikunta**

Henkilöstön kehittämis-/koulutustoimikunnan jäsen 2000–2007

Useiden vuosien ajan toimikunnan puheenjohtajana